

## ■納品後の返品・交換・キャンセル&保障期間■

### ● ショップ販売納品後の返品・交換・キャンセルについて

- ・楽器の性格上お手元に届いたギターは下記理由のため、返品、キャンセルはお請けできません。
- ・海外製ギター・・・塗装溶剤が異なるため細かな傷が着き易い。
- ・仕入れ時の基準が違う
- ①音バランス ②音抜け ③重量バランス等を重視、少々の傷や外観は無視することも多々あります。  
※ナット材質や1フレット弦高と弦幅が変更してある為

### ● 運送中の事故について

- ・破損・汚損の場合は商品到着後2週間以内に当店と運送会社に必ず連絡してください。  
2週間を超えますと保険対象外となります。
- ・中古楽器運送中の破損・汚損事故は保険適応外となります。
- ・保険対応・・・当店では新品ギターは必ず同額保険を掛けて発送しています。  
※ヤマト便を利用していますが梱包の仕方に細心の注意をしています。  
現在まで一度も破損・汚損事故はありません。

### ● 新品ギター保障期間

- ・保証期間内に於いて製造上の不備に起因する故障が生じた場合はメーカー保障枠内で責任もって対処します。
- ・当店で販売するギターの90%は音質改善済です。

### ● 中古・委託楽器保障期間

- ・当工房に於いて音質改善していないギター(弦楽器類)は、保障対象外となります。

### ● 修理&音質改善のされたギターの保障期間

- (木は生き物です絶えず変化していますので管理も大事かと思えます。特に海外製ギターは注意が必要)
- ・当工房で修理・音質改善されたギター(弦楽器類)の保証期間は6ヶ月間。  
6ヶ月以上経過の再修理・再調整料金と送料は応談。
  - ・来店できるお客様の再調整は保障期間内であれば何度でも無料で調整(調整の範囲内)致します。

### ● メーカー保障期間内でも下記に該当する場合は有料修理になります。

- ・天災による損傷・故障。
- ・故障の原因が本製品以外の機器による場合。
- ・視覚的・感覚的・聴覚的な事案。
- ・移動及び落下などによる損傷・故障の原因が本製品以外の場合。
- ・お取り扱い方法が不適當の為に生じた故障と保管状態の不備による損傷。  
※車内放置・暖房機器・屋外ライブ時の太陽光線等による損傷。
- ・ファースト・オーナー以外のお客様からのご依頼。