

ショップご利用案内 2022年5月20日現在

- 楽器の性格上お手元に届いたギターは下記理由の為、返品・交換・キャンセルはお請けできません●
 - ・酒精ニス仕上げギター・・・塗装溶剤が異なるため細かな傷が着き易い
 - ・音バランス 音抜け 手にした時の重量バランス等を重視少々傷や外観は無視することも多々あります
 - ・ナット材質や1フレット弦高と弦幅が変更してある為
- 新品ギター（メーカー保障期間）
 - ・メーカー保証期間内に於いて製造上の不備に起因する故障が生じた場合はメーカー保障枠内で責任もって対処します
 - ・当店で販売するギターの**90%**は音質改善済です
- 中古楽器（ギター）保障無し
- 音質改善のされたギターの保障期間**6ヶ月**
 - ・音質改善されたギター（弦楽器類）納品後**1ヶ月**以上経過した場合の送料はお客様のご負担となります
 - ・直接ご来店のお客様は無料（**6ヶ月**）で再調整します
- 当工房修理されたギターの保障期間は**6ヶ月**
 - ・当工房で修理された（弦楽器類）納品後**1ヶ月**以上経過送料はお客様のご負担となります
 - ・直接ご来店のお客様は無料（**6ヶ月間**）再調整します
- メーカー保障期間内でも下記に該当する場合は有料修理になります
 - ・車内放置・暖房機器・屋外ライブ時の太陽光線等による損傷
 - ・天災による損傷・故障・故障の原因が本製品以外の機器による場合
 - ・故障の原因が本製品以外の機器による場合
 - ・移動及落下などによる損傷
 - ・故障の原因が本製品以外の場合
 - ・お取り扱い方法が不適當の為に生じた故障と保管状態の不備による損傷
 - ・視覚的 ・ 感覚的 ・ 聴覚的な事案。 ・ ファースト・オーナー以外のお客様からのご依頼
- 運送中の事故について・・・ 破損・汚損の場合は商品到着後**2週間**以内に当店と運送会社に必ず連絡してください ●